

# Daftar Isi

Pengantar .....	xiii
-----------------	------

## BAGIAN I Kebenaran Tentang Keterlibatan Karyawan

<b>KEBENARAN 1</b>	Anda tidak memerlukan hadiah dan hukuman untuk membuat orang patuh .....	1
<b>KEBENARAN 2</b>	Dapatkan yang terbaik dengan memberikan yang terbaik .....	5
<b>KEBENARAN 3</b>	Bukan uang yang memotivasi .....	9
<b>KEBENARAN 4</b>	Keterikatan karyawan bukan untuk banci.....	13

## BAGIAN II Kebenaran Tentang Diri Anda Sendiri

<b>KEBENARAN 5</b>	Perilaku Anda adalah merek Anda.....	17
<b>KEBENARAN 6</b>	Anda tidak bisa memberikan apa yang tidak Anda miliki.....	21
<b>KEBENARAN 7</b>	"Terbaik" tidak memiliki makna yang sama bagi semua orang .....	25
<b>KEBENARAN 8</b>	Menurut Anda, Anda adalah pemimpin hebat? Pikirkan lagi! .....	29
<b>KEBENARAN 9</b>	Bisa jadi Anda adalah karyawan terburuk Anda.....	33
<b>KEBENARAN 10</b>	Menjadi visioner atau polisi yang kalah? Terserah Anda. ....	37
<b>KEBENARAN 11</b>	Anda tidak harus sempurna.....	41

## BAGIAN III Kebenaran Tentang Budaya Keterlibatan

<b>KEBENARAN 12</b>	Kebahagiaan karyawan merupakan urusan serius .....	45
<b>KEBENARAN 13</b>	Menjadi orang yang tulus lebih baik daripada menjadi orang yang pintar .....	49

<b>KEBENARAN 14</b>	Retensi dimulai dengan “halo” .....	53
<b>KEBENARAN 15</b>	Yang buruk akan membawa kebaikan bagi Anda .....	57
<b>KEBENARAN 16</b>	Anda dapat menjual keputusan yang tidak populer.....	61
<b>KEBENARAN 17</b>	Fleksibel adalah yang terbaik.....	65
<b>KEBENARAN 18</b>	Anda tidak berbuat jahat. Tak ada yang peduli.....	69

#### BAGIAN IV Kebenaran Tentang Motivasi

<b>KEBENARAN 19</b>	Rasa keterikatan di tempat kerja harus dibangun satu demi satu .....	73
<b>KEBENARAN 20</b>	Manajer adalah Pembina Karier.....	77
<b>KEBENARAN 21</b>	Mintalah keju—bisa jadi Anda mendapatkan bulan .....	81
<b>KEBENARAN 22</b>	Jika mereka tidak percaya, mereka tidak akan melakukannya .....	85
<b>KEBENARAN 23</b>	Dengan memfokuskan pada yang benar, Anda membantu memecahkan yang salah .....	89

#### BAGIAN V Kebenaran Tentang Kinerja

<b>KEBENARAN 21</b>	Belas kasih meningkatkan kinerja. ....	93
<b>KEBENARAN 25</b>	Pemain B adalah tim A Anda.....	97
<b>KEBENARAN 26</b>	Orang berkinerja tinggi memiliki banyak cangkir kopi .....	101
<b>KEBENARAN 27</b>	Pendisiplinan akan memperdalam keterikatan dengan pekerjaan .....	105
<b>KEBENARAN 28</b>	Anda tidak harus mewarisi karyawan bermasalah .....	109
<b>KEBENARAN 29</b>	Penilaian kinerja sebenarnya adalah penilaian kinerja Anda.....	113
<b>KEBENARAN 30</b>	Karyawan baru dapat menginspirasi karyawan lama.....	117

## BAGIAN IV Kebenaran Tentang Motivasi

<b>KEBENARAN 31</b>	Inovasi berawal dari "YA" .....	121
<b>KEBENARAN 32</b>	Setiap orang bisa kreatif.....	125
<b>KEBENARAN 33</b>	Anda berdiri di antara inspirasi dan implementasi.....	129
<b>KEBENARAN 34</b>	Kegagalan akan mendorong kemajuan .....	133
<b>KEBENARAN 35</b>	Tekanan yang terlalu berat akan membunuh kinerja.....	137
<b>KEBENARAN 36</b>	Kreativitas merupakan tindakan penyeimbang ....	141

## BAGIAN IV Kebenaran Tentang Komunikasi

<b>KEBENARAN 37</b>	Pertanyaan terbuka memicu jawaban yang menginspirasi .....	145
<b>KEBENARAN 38</b>	Melayani karyawan Anda berarti mengelola bos Anda .....	149
<b>KEBENARAN 39</b>	Kabar buruk adalah kabar baik.....	153
<b>KEBENARAN 40</b>	Percakapan singkat itu penting .....	157
<b>KEBENARAN 41</b>	Cara Anda mendengar mengungkapkan volume.....	161
<b>KEBENARAN 42</b>	Cepatlah bangkit.....	165
<b>KEBENARAN 43</b>	Karyawan yang memiliki ikatan memerlukan informasi lebih banyak .....	169

## BAGIAN VIII Kebenaran Tentang Tim

<b>KEBENARAN 44</b>	Tim Anda memiliki talenta terpendam .....	173
<b>KEBENARAN 45</b>	Orang perlu bertempur dalam peperangannya sendiri.....	177
<b>KEBENARAN 46</b>	Tim tidak bisa dibangun dengan permainan .....	181
<b>KEBENARAN 47</b>	Kerja sama tim dibangun melalui pengalaman.....	185
<b>KEBENARAN 48</b>	Tim Anda akan membawa pada kebesaran Anda .....	189
<b>KEBENARAN 49</b>	Anda tetap seorang bos .....	193
	Referensi .....	197